

Cursus: Risicomanagement

1: Introductie:

U maakt kennis met risico's en het voorkomen van risico's op uw afdeling of in uw organisatie. Hoe identificeert u een risico? Welke eisen moet men stellen aan organisatie, personeel, (werk)omstandigheden om risico's zoveel mogelijk te voorkomen? Risicomanagement leert u op een gestructureerde - en proactieve - manier risico's te elimineren of beheersbaar te houden. Daarnaast gaat u potentiële risico's en 'blinde vlekken' op de afdeling (of in uw organisatie) opsporen en in kaart brengen. U introduceert uw leervragen in het begin van de cursus, eventueel met behulp van een (korte) presentatie over algemene of specifieke onderdelen, danwel een case, of vanuit uw werkervaring

2: Principes

Het eerste gedeelte van deze cursus bestaat uit een inventarisatie en identificatie van (mogelijke) risico's. Dit gebeurt aan de hand van 6 stappen. Met dit stappenplan gaat u gestructureerd mogelijk aanwezige risico's beheersbaar maken, danwel elimineren. Daarnaast kan er ook sprake zijn van een 'crisis'. In deze cursus leert u de signalen van een 'crisis' te herkennen en hiernaar te handelen (crisisbeheersing). Daarnaast gaat u het begrip 'veilig' en 'veiligheid' nader duiden: een veel gebruikte definitie is: 'Veiligheid is het bewust nemen van een 'aanvaardbaar' risico. Daarnaast wordt ook de formule: 'Risico = kans x gevolg' concreet gemaakt. Docenten/trainers in deze cursus zijn afkomstig uit verschillende andere disciplines onder meer vanuit de luchtvaart, bedrijfsleven, inspectie voor gezondheidszorg, crisisbeheersing en organisatiedeskundigen. In deze scholing staan de onderstaande begrippen centraal:

- Wat is risicomanagement?
- Identificatie, analyse en beoordeling van risico's
- Analyse en conclusie van de huidige genomen maatregelen
- Ontwerp en uitvoering van een actieplan voor beheersing/eliminatie
- Controle, meting en rapportage
- Risicomanagement in de dagelijkse praktijk.
- Veilig werken en veiligheid

3: Verdieping:

- Het belang van een visie en missie!
- De SWOT methode op uw afdeling
- Werken met DMAIC
- Kansen en risico's bij MVO
- Beheersing van kwaliteit en kosten
- Meten is weten!
- Het belang van open communicatie
- 'Zo doen wij dat'
- Het managen van risico's: Hoe doet de luchtvaart dat?
- Veiligheid en eliminatie van risico's: cases en presentatie door ervaringsdeskundigen.
- 10 belachelijke beslissingen bij risicomanagement en crisisbeheersing !

4: Toepassing:

In dit gedeelte van de scholing gaat u de thema's risico, risicomanagement en veiligheid concreet uitwerken. U presenteert een *case* uit uw praktijk en gaat met behulp van het stappenplan werken aan een permanente oplossing. U ontvangt feedback van deskundigen. Met deze feedback maakt u uw *case* zodanig compleet dat uw oplossing ook daadwerkelijk geïmplementeerd kan worden. U presenteert deze *case* tenslotte in uw organisatie

Doelgroep:

Bestuur medische staf, medisch coördinatoren, medewerkers P&O, HRM, facilitaire dienst, juridische zaken, afdelingshoofd, clusterhoofd, hoofd medische maatschappen, hoofd zorggroep en leden ondernemingsraad

Duur:

4 dagen (32 uren) verspreid over 10 weken. De eerste 2 dagen zijn aaneengesloten dagen. Hierna is er na 6 weken een terugkomdag. Hier presenteert u uw *case* aan een deskundig panel en u ontvangt feedback. Na 4 weken presenteert u uw definitieve *case* ter afronding

Aantal deelnemers:

Het minimum aantal deelnemers voor deze cursus is 6 personen; het maximaal aantal deelnemers is 10 personen.

Vorbereiding deelnemers:

Iedere deelnemer krijgt voorafgaand aan de cursus een uitgebreide instructie over de voorbereiding en de te doorlopen route van dit programma (zie ook bijzonderheden).

Locatie:

- De cursus vindt plaats in de onderwijsruimte van Care Training Group BV, te Ridderkerk
- Indien alle deelnemers uit één instelling afkomstig zijn, wordt deze cursus op locatie gegeven
- Indien er tenminste 6 personen uit eenzelfde regio komen, kan de cursus ook op een centrale plaats in de betreffende regio gegeven worden.

Lunch/koffie/thee:

Voor rekening van CTG BV

Toetsing:

Toetsing vindt plaats door de deskundigen op basis van middeling van het eindoordeel over de gepresenteerde *case*

Certificering:

De deelnemer krijgt een certificaat bij voldoende beoordeling (>6.0)

Registratie en accreditatie:

Accreditatie is aangevraagd bij verschillende verenigingen/beroepsgroepen

Evaluatie:

Schriftelijk aan het einde van de cursus

Prijs:

De prijs voor deze cursus bedraagt: € 6.275,- per persoon, inclusief koffie, thee en lunch
Deze cursus wordt gegeven onder de algemene voorwaarden van CTG BV.

Bijzonderheden:

- Afhankelijk van het onderwerp van uw *case* wordt u, op uw verzoek, bijgestaan door een deskundige op het gebied van het onderwerp
- Bij de presentatie van de *case* in uw organisatie wordt de begeleidende deskundige en CTG uitgenodigd.
- Alle informatie over uw *case* wordt vertrouwelijk behandeld.